

MARENA WELLNESS & SPA ORDNUNG

1. Indem der Gast seinen Aufenthalt im Marena Wellness & Spa beginnt, akzeptiert er die folgenden Verordnungen. Er ist verpflichtet, diese Ordnung als auch die Feuerschutzvorschriften zu befolgen.
 2. Der Gast ist verpflichtet, dem Rezeptionsmitarbeiter ein offizielles Dokument zur Identifikation seiner Identität mit einem Foto zu präsentieren. Wenn der Gast sich weigert, das oben genannte Dokument vorzulegen, ist der Rezeptionsmitarbeiter verpflichtet, 100% des Gesamtpreises für den Aufenthalt im Voraus anzunehmen, bevor er den Zimmerschlüssel aushändigt.
 3. Der Gast, der sein Identifikationsdokument nicht gezeigt hatte, doch jegliche Zusatzleistungen vom Marena Wellness & Spa geleistet nutzt, ist verpflichtet, für alle Zusatzprodukte oder Dienstleistungen mit Bargeld oder Kreditkarte zu zahlen.
 4. Der Gast ist verpflichtet, den Gesamtbetrag für seinen Aufenthalt zu zahlen, einschließlich aller bestellten oder genutzten Dienstleistungen und Produkte spätestens beim Check-out von Marena Wellness & Spa. Wenn er dies nicht tut, ist der Dienstleister berechtigt, den Gast mit allen von ihm gekauften Dienstleistungen und Produkten zu belasten.
 5. Zimmer werden für die so genannten Hoteltage gemietet.
 6. Der Hoteltag dauert von 14:00 Uhr am Anreisetag bis 11:00 Uhr am folgenden Tag. Wenn der Gast die Länge seines Aufenthalts am Check-in nicht bestimmt, wird es davon ausgegangen, das Zimmer wird für einen Hoteltag gemietet.
 7. Wenn der Gast seinen Aufenthalt verlängern möchte, ist er verpflichtet, die Rezeption über diese Tatsache bis 9:00 Uhr am Check-out-Tag zu benachrichtigen. Marena Wellness & Spa ist jedoch nicht verpflichtet, die Bitte anzunehmen, weil dies von der Hotelbelegung an diesem Tag abhängig ist.
 8. Wenn der Gast nach 11:00 Uhr im Zimmer bleibt oder seine Sachen im Zimmer lässt, wird dies als Verlängerung seines Aufenthaltes verstanden. Verlässt der Gast das Zimmer nach 11:00 Uhr, so berechnet das Programm an der Hauptrezeption automatisch die Gebühr nach der RACK Preisliste. Und in dem Fall, wenn der Raum einer anderen Reservierung nach 14:00 Uhr unterliegt, werden die Sachen nach 11:00 Uhr offiziell von zwei Vertretern von Marena Wellness & Spa verpackt, und dann aus dem Zimmer zu einem anderen weggenommen. Der Gast hat kein Recht auf jegliche Ansprüche gegenüber Marena Wellness & Spa oder seine Vertreter.
 9. Der Gast darf das von ihm vermietete Zimmer an andere Personen nicht bieten, auch wenn der Hoteltag, für den er die Gebühr gezahlt hat, noch nicht abgelaufen ist.
 10. Personen, die im Hotel nicht angemeldet sind, dürfen in den Hotelzimmern von 7:00 Uhr bis zu 22:00 Uhr bleiben.
 11. Wenn die nicht angemeldeten Personen im Hotelzimmer nach 22:00 Uhr bleibt, bedeutet dies, der Gast hat seine Zustimmung gegeben, diese Personen in seinem Zimmer gegen eine zusätzliche Gebühr untergebracht zu haben. Die Gebühr wird nach der RACK Preisliste berechnet, die aktuell in Kraft und die an der Hauptrezeption zugänglich ist.
 12. Während ihres gesamten Aufenthaltes im Marena Wellness & Spa, müssen Kinder unter 12 Jahren in der Obhut ihrer Eltern oder der Erziehungsberechtigten sein.
 13. Eltern oder Erziehungsberechtigte der Kinder tragen die Verantwortung für deren Verhalten der Kinder, einschließlich Schäden und/oder Zerstörungen von den Kindern verursacht.
 14. Im Perla Gebäude werden Haustiere nicht akzeptiert.
 15. Gemäß Artikel 5 und 5a des Gesetzes vom 9. November 1995 betreffend den Schutz der Gesundheit vor den Folgen des Konsums von Tabak und Tabakerzeugnissen (d. h. Amtsblatt der Gesetze 2015, Pos. 298 in der geänderten Fassung), ist in den Räumlichkeiten des Komplexes ein totales Rauchverbot in Kraft, einschließlich der modernen Tabakwaren und der elektrischen Zigaretten - die Regel wirkt sich nicht auf die Terrasse auf der zweiten Etage und die Gartenlaube.
 16. Wenn der Gast das Rauchverbot bricht (sowohl für die Standard- als auch elektrische Zigaretten und andere Tabakwaren), bedeutet das für ihn die Übernahme der Kosten für Dearomatisierung des Zimmers. Die Gebühr entspricht dem Preis für einen Hoteltag abhängig von der angegebenen Zimmerkategorie je nach der RACK Preisliste.
 17. Die Nachtzeit im Komplex dauert von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr am nächsten Morgen. Marena Wellness & Spa behält sich das Recht zur Ausnahme von dieser Regel vor, wenn eine Veranstaltung auf dem Gelände stattfindet. Das Brechen der Regel bedeutet eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 500 PLN/Zimmer.
 18. Während der Nachtruhe sind die Gäste und Personen, welche die Dienstleistungen von Marena Wellness & Spa nutzen, verpflichtet, sich so zu verhalten, dass es den Aufenthalt von anderen Personen nicht stört.
 19. Nachdem er den Schlüssel erhalten hat, ist der Gast verpflichtet, sich mit der Ausstattung vertraut zu machen und sie unbeschädigt zu verlassen. Sollte der Gast irgendwelche Schäden bemerken, ist der Gast verpflichtet, die Rezeption über diese Tatsache unverzüglich zu benachrichtigen.
- Wenn der Gast dies nicht tut, bedeutet es, dass das Zimmer in unversehrtem Zustand vermietet wurde. Der Gast trägt volle Haftung für etwaige Schäden oder Zerstörung der Ausrüstungselemente, an denen er selbst schuldig ist oder die resultieren aus Schuld der Personen, für die der Gast verantwortlich ist sowie aus Schuld aller Personen, die den Gast besuchen.
20. Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, Heizkörper oder andere elektrische Geräte im Zimmer zu nutzen, die zur Zimmerausrüstung nicht gehören. Diese Verordnung betrifft jedoch Ladegeräte und Netzgeräte für die RTV-Geräte als auch Computer nicht.
 21. Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, Feuer in jeder möglichen Form sowohl in den Zimmern als auch in allen anderen Räumen zu verwenden.
 22. Der Gast ist verpflichtet, beim Verlassen des Zimmers es richtig zu sichern, damit keine Dritten Zugang dazu haben. Während der Abwesenheit des Gastes, müssen Fenster und Türen verriegelt sein.
 23. Haftung des Komplexes für Verlust oder Beschädigung von Gütern, die von dem Gast zu dem Komplex gebracht wurden, unterliegt den Bestimmungen von Artikel 846-849 des Zivilgesetzbuches. Wertgegenstände, Geld und Dokumente sollten im Depot hintergelegt werden. Wenn der Gast jegliche Wertgegenstände außerhalb des Depositoriums speichert, trägt Marena Wellness & Spa keine Haftung für sie. Marena Wellness & Spa behält sich das Recht vor, bei Objekten mit hohem Wert oder großen Mengen von Geld deren Annahme abzulehnen, insbesondere im Falle von Wertsachen und Objekte vom wissenschaftlichen oder künstlerischen Wert, wenn sie die Sicherheit bedrohen oder zu groß im Verhältnis zu der Größe oder zu dem Standard des Komplexes sind oder die zu viel Speicherplatz nehmen.
 24. Alle Gegenstände, die vom abreisenden Gast auf dem Zimmer verlassen worden ist, werden auf seine Kosten an die von ihm angegebene Adresse zurückgesendet. Falls dies vom Gast nicht angeordnet wird, soll Marena Wellness & Spa diese Gegenstände für 3 Monate aufbewahrt, dann wird all dies auf Marena Wellness & Spa übertragen werden, damit der Komplex darüber je nach seinem Willen verfügen kann, wie zum Beispiel diese Sachen an die wohltätigen oder öffentlichen Einrichtungen abgeben.
 25. Marena Wellness&Spa bietet einen unbewachten Parkplatz und übernimmt keine Haftung für die Beschädigung oder Verlust vom Auto oder einem anderen Fahrzeug, das Eigentum der Gäste bildet.
 26. Marena Wellness&Spa bietet Dienstleistungen in Übereinstimmung mit seinem Standard. Im Falle von Vorbehalten über die Qualität der erbrachten Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an die Hauptrezeption so bald wie möglich, damit entsprechende Maßnahmen ergriffen werden können, um für die Unannehmlichkeiten Genüge zu tun. Wenn der Gast keine Vorbehalte bis zum Check-out meldet, wird es davon ausgegangen, dass er mit den Leistungen von Marena Wellness & Spa vollständig zufrieden ist.
 27. Im Falle von Verletzung der Vorschriften, und insbesondere vom unsittlichen Verhalten eines Gastes oder von jedem anderen Verhalten, das die anderen Gäste oder Komplexmitarbeiter stört, hat Marena Wellness & Spa das Recht, den Vertrag mit dem Gast mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die weitere Leistungserbringung zu verweigern. Der Gast, mit dem der Vertrag beendet und weitere Leistungserbringung verweigert wurde, ist verpflichtet, für alle Dienstleistungen, mögliche Schäden und Zerstörungen unverzüglich zu zahlen und dann die Anlage sofort zu verlassen. Sollte der Gast widerstehen, haben die Mitarbeiter von Marena Wellness & Spa das Recht, die Polizei zu rufen.
 28. Marena Wellness & Spa hat das Recht, die Annahme eines Gastes zu verweigern, der während seines vorherigen Aufenthaltes die Vorschriften dieser Ordnung grob verletzt hat, was zu Schäden an dem Komplexeigentum geführt hat oder Gäste, Mitarbeiter des Hotels oder andere Personen im Komplex geschädigt hat, oder die Ordnung im Komplex auf eine andere Art und Weise gestört hat.
 29. Die Gebühr für den Verlust der Parkplatzkarte beträgt 50 PLN/1 Karte.
 30. Die Gebühr für den Verlust des Zimmerschlüssels ist 50 PLN/1 Schlüssel.
 31. Marena Wellness & Spa trägt keine Haftung für Schäden, die aus der Verletzung dieser Vorschriften resultieren.
 32. Marena Wellness & Spa trägt keine Haftung für die Schäden, die von anderen Gästen, die sich auf dem Gelände des Komplexes befinden, verursacht wurden.
 33. Jeder Gast gibt seine Zustimmung für die Verarbeitung seiner persönlichen Daten für die Durchführung dieses zwischen den Parteien geschlossenen Vertrages nach dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten vom 29.08.1997. Der Gast hat das Recht, seine persönlichen Daten zu prüfen und zu korrigieren.
 34. Jegliche Rechtsstreiten unterliegen dem für den Sitz von Marena Wellness & Spa zuständigen Gericht.