

REGULAMIN

Mare SPA

Regulamin z dnia 25.03.2025 r.

MARE

SPA

Dostępność

Strefa Aqua Mare Spa obejmuje basen, jacuzzi, strefę saun oraz groty aromatyczną.

Godziny otwarcia:

1. Basen i jacuzzi: codziennie od 9:00 do 21:00.
2. Strefa saun i groty aromatyczna:
 - a. Od poniedziałku do czwartku: rano od 9:00 do 12:00 oraz po południu od 16:00 do 21:00.
 - b. Od piątku do niedzieli: od 9:00 do 21:00.
3. Dla gości hotelowych: Goście Marena Wellness & SPA mogą korzystać ze strefy Aqua w godzinach jej otwarcia bez dodatkowych opłat.
4. Dla osób spoza obiektu: Osoby niebędące gośćmi hotelowymi mogą korzystać odpłatnie:
 - a. Z basenu i jacuzzi: od poniedziałku do niedzieli w godzinach 09:00-21:00.
 - b. Ze strefy saun i groty aromatycznej: od poniedziałku do czwartku rano w godzinach 09:00-12:00 i po południu w godzinach 16:00-21:00, a od piątku do niedzieli w godzinach 09:00-21:00.

Ogólne zasady korzystania

1. Przed korzystaniem ze strefy Aqua należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkownika atrakcji.
2. Należy przestrzegać regulaminu i poleceń ratownika podczas pobytu w strefie Aqua.
3. Osoby z problemami zdrowotnymi, takimi jak choroby serca, nadciśnienie, czy kobiety w ciąży, powinny skonsultować się z lekarzem przed korzystaniem z basenu, jacuzzi lub saun.

Ograniczenia wiekowe

1. Ze strefy Aqua mogą korzystać osoby dorosłe, a dzieci do 15 roku życia mogą korzystać ze strefy aqua wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
2. Strefa saun jest przeznaczona dla osób powyżej 16 roku życia.

Strój i higiena osobista

1. Osoby korzystające z basenu i jacuzzi muszą mieć własny strój kąpielowy oraz obuwie zmienne niepodatne na ślizganie się.
2. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu i jacuzzi wyłącznie w specjalnych pielucho-majtkach.
3. Przed wejściem na teren strefy Aqua należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem.

Korzystanie ze strefy saun

1. Korzystanie z urządzeń strefy saun możliwe jest wyłącznie nago. Do saun należy wchodzić z ręcznikiem lub zapaską, unikając bezpośredniego kontaktu ciała z drewnianymi lub ceramicznymi siedziskami.
2. W saunach należy przestrzegać zasad higieny i szanować innych użytkowników.

Zakazy

Na terenie strefy Aqua zabrania się:

1. Skoków do wody i biegania.
2. Wnoszenia szklanych opakowań i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
3. Palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz stosowania środków odurzających.
4. Spożywania żywności oraz żucia gumy.
5. Pozostawiania dzieci do lat 15 bez opieki osoby dorosłej.
6. Zanieczyszczania niecki basenowej, jacuzzi lub innych obszarów.

Odpowiedzialność i opłaty za szkody

1. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia strefy Aqua ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
2. W przypadku zanieczyszczenia:
O 5000 zł za wymianę wody w basenie lub jacuzzi.
O 2000 zł za sprzątanie strefy saun, groty aromatycznej, plaży basenowej lub szatni.

Czystość i bezpieczeństwo rzeczy osobistych

1. W szatni należy pozostawić urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (telefony, zegarki itp.) oraz przedmioty o ostrych krawędziach.
2. Zaleca się pozostawienie cennych przedmiotów w pokojach hotelowych. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub skradzione.

Nadzór

1. Nadzór nad przestrzeganiem regulaminu sprawuje ratownik pełniący dyżur.
2. W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień i nieprawidłowości w zakresie przestrzegania niniejszego regulaminu ratownik ma prawo zakazać dalszego korzystania ze Strefy Aqua.

Skargi i uwagi

1. Skargi, wnioski i uwagi dotyczące strefy Aqua można zgłaszać w recepcji Marena Wellness & SPA.