



REGULAMIN MARENA WELLNESS & SPA

1. Rozpoczęcie pobytu w Marena Wellness & Spa jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu. Gość zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu oraz zasad związanych z bezpieczeństwem przeciwpożarowym.
2. Osoba najmująca pokój [Gość] w Obiekcie zobowiązana jest do okazania pracownikowi recepcji głównej przy odbiorze kluczy dokumentu ze zdjęciem, udostępniając dane osobowe umożliwiające identyfikację Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób uniemożliwiający identyfikację, Recepcjonista ma obowiązek przyjąć z góry należność w formie 100% płatności za dokonaną rezerwację przed wydaniem klucza do pokoju.
3. Gość korzystający z dodatkowych usług świadczonych przez Marena Wellness & Spa, który nie okazał dokumentu tożsamości jest zobowiązany do uiszczenia płatności gotówką lub kartą płatniczą przy zakupie danej usługi lub produktu.
4. Gość zobowiązany jest do opłacenia kosztów swojego pobytu oraz wszelkich zamówionych lub wykorzystanych usług i towarów najpóźniej przy zwrocie klucza i opuszczeniu Marena Wellness & Spa. W przypadku nieuregulowania wszystkich należności związanych z pobytem Usługodawca jest uprawniony do obciążenia Gościa za wszelkie zrealizowane na jego rzecz usługi i towary.
5. Pokój wynajmowany jest na dobę.
6. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji głównej do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże Marena Wellness & Spa. Życzenie przedłużenia pobytu zostanie uwzględnione w miarę dostępności pokoi.
8. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy w pokoju po godzinie 11.00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - program komputerowy recepcji głównej naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cennika RACK. W przypadku zaś, gdy pokój będzie objęty inną rezerwacją od godziny 14.00, pozostawione w pokoju rzeczy po godzinie 11.00 zostaną komisyjnie spakowane przez dwóch przedstawicieli Marena Wellness & Spa i przeniesione do innego pomieszczenia, wobec takiej czynności Gość nie będzie kierował żadnych roszczeń w stosunku do Marena Wellness & Spa i jej przedstawicieli.
9. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiścił opłatę.
10. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 7.00 do 22.00.
11. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnych stawek z cennika RACK dostępnego w recepcji głównej.
12. Przez cały okres pobytu w Marena Wellness & Spa, dzieci poniżej 12 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem swoich opiekunów prawnych.
13. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
14. W budynku „Perła” nie przyjmujemy zwierząt.
15. Na terenie obiektu, w tym - w pokojach, zgodnie z art. 5 i 5 a ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t. j. Dz. U. 2015 r. poz. 298 z późn. zm.) obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych - z wyłączeniem tarasu na II piętrze oraz Altany plenerowej.
16. Złamanie zakazu palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji pokoju. Koszty te to równowartość dodatkowej doby hotelowej pokoju zajmowanego przez Gościa, zgodnie z cennikiem RACK.
17. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 07:00 dnia następnego. Marena Wellness & Spa zastrzega sobie możliwość odstępstw, w przypadkach, gdy na terenie Obiektu organizowana jest impreza okolicznościowa. Niezastosowanie się do prośb o zachowanie ciszy wiąże się z opłatą w wysokości 500 PLN/pokój.
18. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Marena Wellness & Spa mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono pobytu innym osobom.
19. Po odbiorze klucza do pokoju, Gość powinien zapoznać się z wyposażeniem pokoju oraz zachować go w stanie niepogorszonym. W przypadku zauważenia szkód, Gość winien niezwłocznie zawiadomić recepcję. W przypadku braku niezwłocznego zawiadomienia po odbiorze klucza o ewentualnych szkodach i uszkodzeniach sprzętu, uznaje się, że pokój został przekazany Gościowi w stanie niepogorszonym. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń powstałe z jego winy, osób za które jest odpowiedzialny oraz odwiedzających go osób.
20. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach oraz innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
21. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
22. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ma obowiązek należycie go zabezpieczyć, aby dostęp osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju, okna i drzwi muszą pozostać zamknięte.
23. Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Wartościowe przedmioty, pieniądze i dokumenty powinny zostać przekazane na przechowanie do depozytu. W przypadku pozostawienia wartościowych przedmiotów poza depozytem, Marena Wellness & Spa nie ponosi za nie odpowiedzialności. Marena Wellenss & Spa zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości lub dużych kwot pieniędzy, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu obiektu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
24. Przedmioty pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Marena Wellness & Spa przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie ich własność przejdzie na właściciela Marena Wellness & Spa, który rozporządzi nimi według własnego uznania, w tym może przekazać je na cele charytatywne lub organizacji pożytku publicznego.
25. Parking Marena Wellness & Spa jest niestrzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gości.
26. Marena Wellness & Spa świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji głównej, co umożliwi reakcję. Brak zgłoszenia zastrzeżeń do momentu opuszczenia Marena Wellness & Spa uznaje się za brak uwag w stosunku do Marena Wellness & Spa.
27. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, a w szczególności chuligańskiego zachowania gościa lub innego zachowania będącego uciążliwością dla innych gości lub obsługi, Marena Wellness & Spa może ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać umowę z gościem, odmówić dalszego świadczenia usług. Gość, z którym rozwiązano umowę i odmówiono dalszego świadczenia usług zobowiązany jest do niezwłocznego uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz niezwłocznego opuszczenia terenu Obiektu. W razie oporu w realizacji tych obowiązków, pracownicy Marena Wellness & Spa są uprawnieni do wezwania Policji.
28. Marena Wellness & Spa może też odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę na mieniu obiektu albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokój.
29. Opłata za zgubienie karty parkingowej wynosi 50 zł/1 karta.
30. Opłata za zgubienie klucza do pokoju wynosi 50 zł/1 klucz.
31. Marena Wellness & Spa nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przez nieprzestrzeganie regulaminu.
32. Marena Wellness & Spa nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez innych Gości znajdujących się na terenie Obiektu.
33. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją umowy zawartej między stronami, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.
34. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów, będzie Sąd miejscowo właściwy dla Marena Wellness & Spa